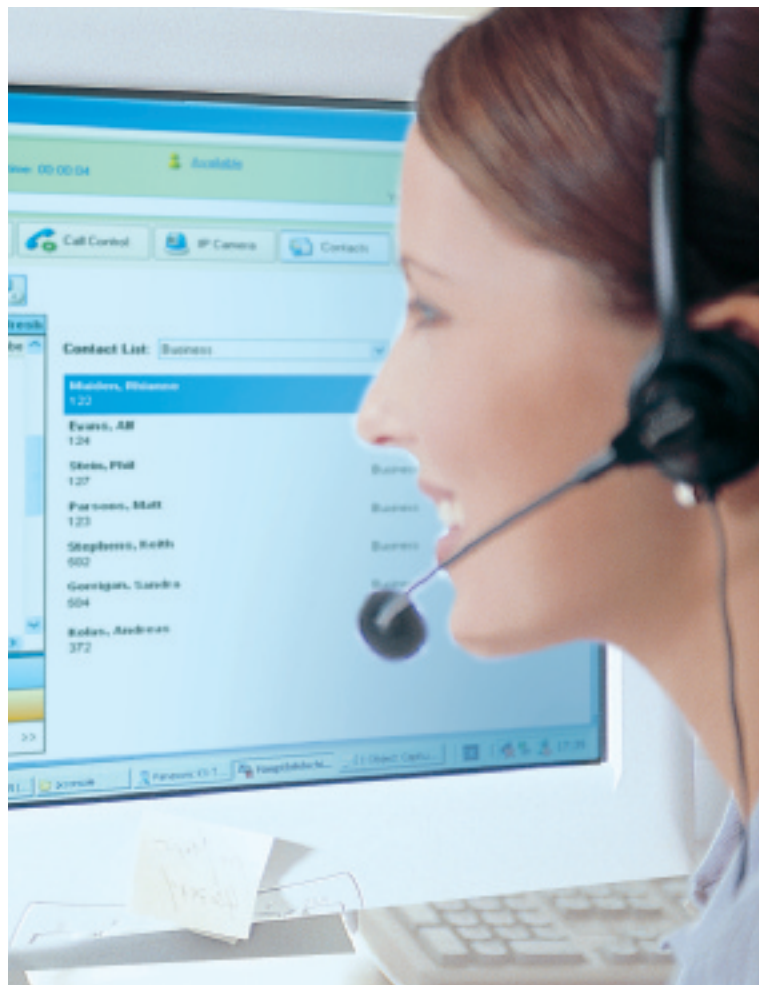


Panasonic

ideas for life



Phone Assistant

Panasonic vous présente la série de logiciels Phone Assistant. Un ensemble impressionnant d'applications, hautement intuitives, riches en fonctionnalités et conçues pour améliorer considérablement votre communication et tirer les meilleurs avantages de votre central téléphonique Panasonic.

de
niq
telles qu
le renvoi au
fonction «Ne pas
le parcage, la mise en att
ou la téléconférence.



IP PT ou SLT	DPI ou API ou IP PT ou SLT	DPI ou API ou IP PT ou SLT
PA Express/Pro	PA Statue Express/Pro	PA Pro avec softphone IP



Phone Assistant Manager

L'administrateur du système peut utiliser tout PC connecté sur le réseau et équipé d'un navigateur Internet en vue de gérer la configuration du central téléphonique. À l'aide de cet outil, il peut apporter les modifications aux paramètres de base du système ou d'un poste interne comme:

- Ajuster la date et l'heure du système ou définir les jours fériés
- Attribuer un nom, une classe de service ou une langue à un poste interne
- Ajouter ou modifier l'annuaire du système
- Définir les messages d'absence
- Activer les fonctions de renvoi d'appels, d'appel en attente, ne pas déranger, etc.
- Assigner les fonctions aux touches programmables



Sur un réseau informatique correctement configuré, les collaborateurs autorisés peuvent même accéder à distance aux paramètres les plus importants.

Configuration matérielle requise pour le PC

	Serveur CTI pour PA Manager		PC client pour PA	
	Minimum	Recommandée	Minimum	Recommandée
Processeur	Processeur Pentium, famille Celeron ou CPU compatible 1,0 GHz	Pentium, famille Celeron ou CPU compatible 2,0 GHz ou plus	Processeur Pentium, famille Celeron ou CPU compatible 1,0 GHz	Pentium, famille Celeron ou CPU compatible 2,0 GHz ou plus
Mémoire vive (RAM)	256 Mo	512 Mo ou plus	128 Mo	512 Mo ou plus
OS	Windows2000 Pro WindowsXP Pro Windows2003 Server SE	Windows2000 Pro WindowsXP Pro Windows2003 Server SE	Windows2000 Pro WindowsXP Pro, Home Windows2003 Server SE	Windows2000 Pro WindowsXP Pro Windows2003 Server SE
Disque dur (espace libre)	1.5 Go	2.0 Go ou plus	1.5 Gb	2.0 Gb ou plus
Vidéo	dépend du système d'exploitation	dépend du système d'exploitation	1024 x 766 256 couleurs	1280 x 1024 ou plus 256 couleurs ou plus
Connectivité	10BaseT ou USB 2.0	10BaseT ou USB 2.0	10BaseT ou USB 2.0	10BaseT ou USB 2.0

Central téléphonique	Remarques
Version du système (MPR)	TDA30: 3.00 ou supérieure, TDA100/200 3.00 ou supérieure, TDA600: 2.22 ou supérieure
Interfaces de communication	USB (intégrée) ou LAN (carte optionnelle CTI Link KX-TDA0410X, pas supportée par le TDA30)
Postes internes compatibles	Tous les ports des cartes suivantes : DHLC, DLC, SLC, MSLC, ESLC, EMSLC, IP-EXT
Carte d'interfaces pour interphone de porte	Requise pour la gestion de l'interphone de porte (option)

Caméra IP	Remarques
Caméras IP supportées	Panasonic, série BL-C

Phone Assistant Express / Pro

Fonctions	Express V1.1	Pro V1.1
Nombre d'utilisateurs	5 pour le TDA30, 10 pour le TDA100/200 20 pour le TDA600	Max. 128 utilisateurs (60 jours en version de démo : 2 pour le TDA30, 4 pour le TDA100/200, 8 pour le TDA600)
Gestion intuitive des appels	X	X
Historique des appels	10 entrées max. pour tous les modèles	Sans limitation pour tous les modèles
Gestion déviations / Ne pas déranger	X	X
Liste de contacts	2 groupes de 10 entrées max.	100 groupes de 100 entrées max.
Gestion caméra IP	1 caméra	4 caméras
Conférence	Seulement y participer	Etablissement d'une conférence
Intégration d'Outlook	-	X
Enregistrement des conversations	-	Seulement avec messagerie optionnelle (TVM)
Compatibilité avec softphone IP (option)	-	X

Options

Descriptions	Express V1.1	Pro V1.1
Utilisation avec softphone IP	-	Ajout plug-in pour softphone IP

Phone Assistant Status Express / Pro

Fonctions	Express V1.1	Pro V1.1
Nombre d'utilisateurs max.	3	8
Nombre de postes internes max. surveillés	5	128
Historique des appels	4 types avec 10 entrées max. chacun	4 types
Rapports	X Simples	X Détaillées

Liste des logiciels

Nom du produit	Modèle	Descriptions
Phone Assistant Express*	KX-NCS1100	Logiciel pour la gestion du téléphone, fonctionnalités limitées
Phone Assistant Pro	KX-NCS1101	Logiciel pour la gestion du téléphone, sous licence KX-NCS1101 pour 1 licence - KX-NCS1105 pour 5 licences KX-NCS1110 pour 10 licences - KX-NCS1199 pour 128 licences
Phone Assistant Status Express*	KX-NCS1200	Logiciel pour la surveillance des appels, fonctionnalités limitées
Phone Assistant Status Pro	KX-NCS1201	Logiciel pour la surveillance des appels, sous licence KX-NCS1201 pour 1 licence
Phone Assistant Manager*	KX-NCS1301	interface Web à la configuration du PBX
Plug-in pour softphone IP	KX-NCS9101	Plug-in pour softphone IP, sous licence KX-NCS9101 pour 1 licence

*Logiciel sans licence